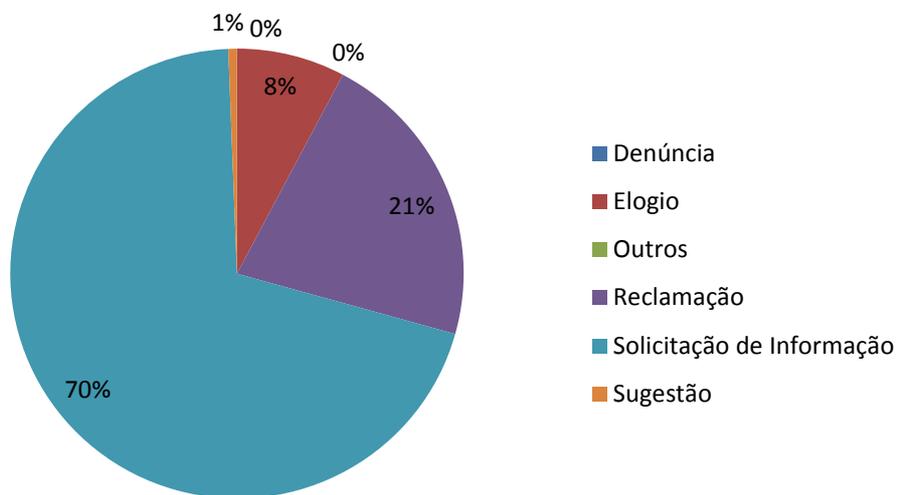


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2018

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	234
Outros	0
Reclamação	654
Solicitação de Informação	2119
Sugestão	19
Total	3026

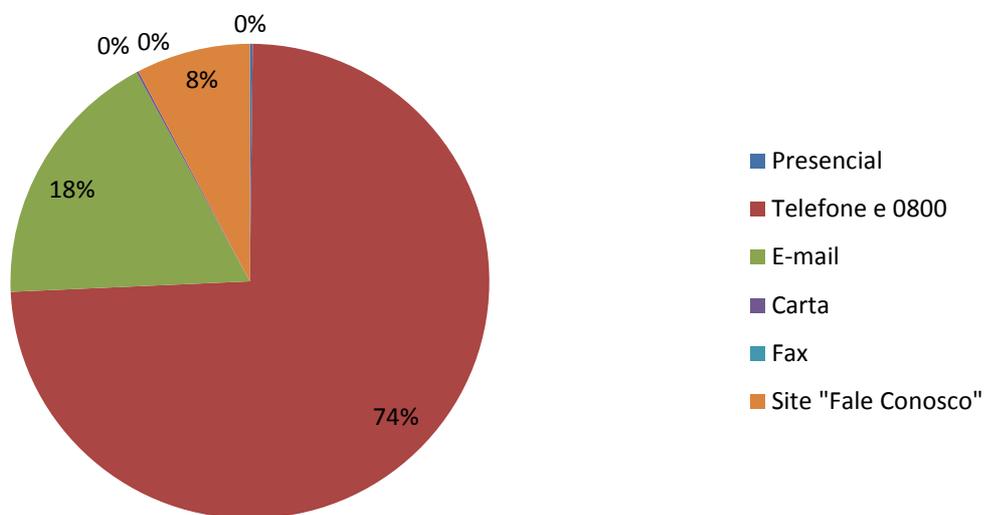




Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2018

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	212	9	0	0	13	234
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	4	290	300	4	0	56	654
Informação	2	1728	229	1	0	159	2119
Sugestão	0	12	2	0	0	5	19
Total	6	2242	540	5	0	233	3026



Manifestação - Tema Geral

Período: Jan a Jun/2018

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	3	1	5
Atendimento	0	229	0	50	142	1	422
Competência de outro órgão	0	0	0	20	40	0	60
Comunicação	0	2	0	1	43	0	46
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	202	280	0	482
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	3	0	233	252	11	499
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	65	817	1	883
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	65	524	5	594
Taxas/Pagamentos	0	0	0	17	18	0	35
Total	0	234	0	654	2119	19	3026