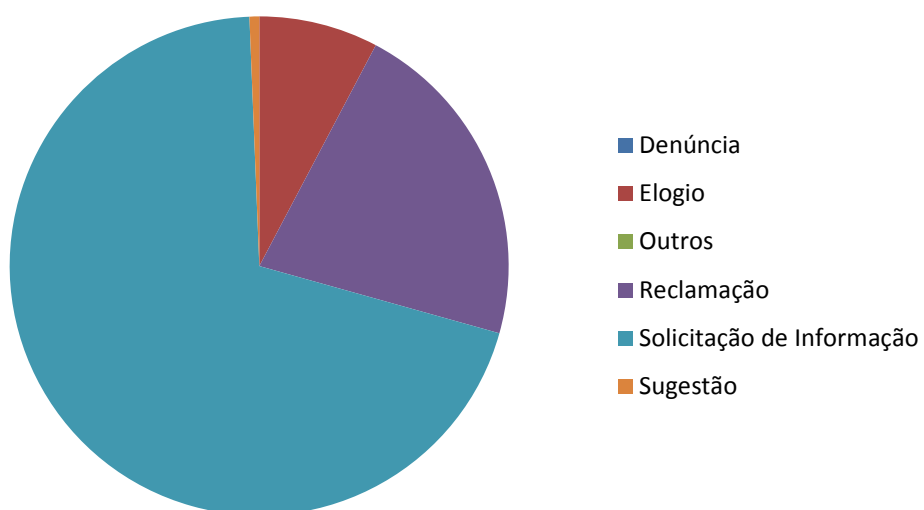


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2018

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	234
Outros	0
Reclamação	654
Solicitação de Informação	2119
Sugestão	19
Total	3026



Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2018

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	212	9	0	0	13	234
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	4	290	300	4	0	56	654
Informação	2	1728	229	1	0	159	2119
Sugestão	0	12	2	0	0	5	19
Total	6	2242	540	5	0	233	3026

