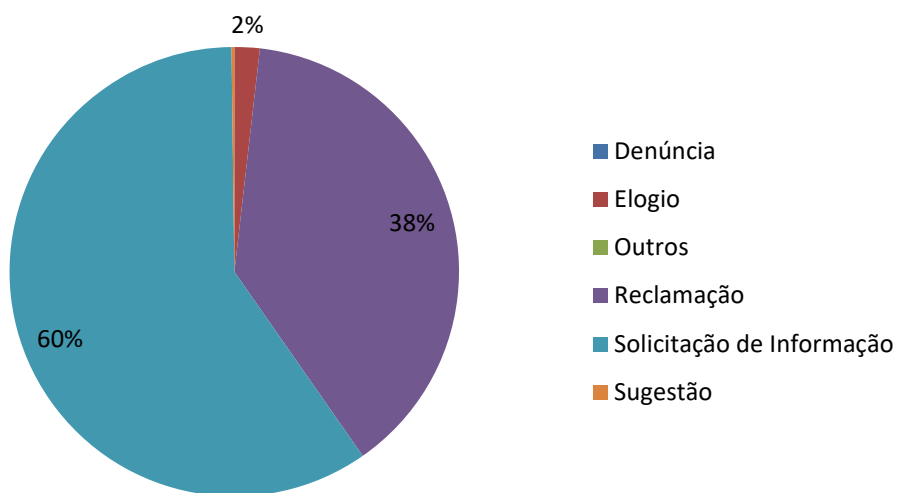


DEMANDAS DE OUVIDORIA CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2026

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	55
Outros	0
Reclamação	1158
Solicitação de Informação	1790
Sugestão	6
Total	3009

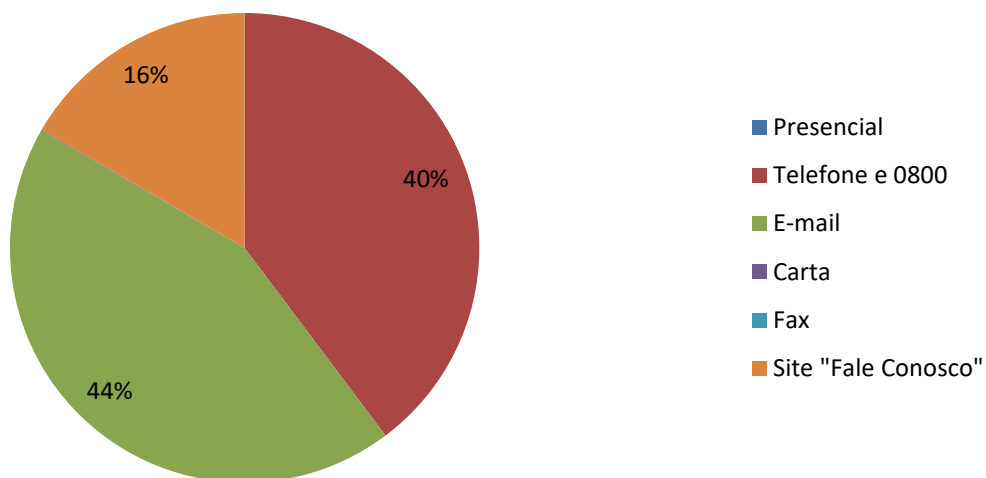




Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2026

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	39	5	0	0	11	55
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	329	669	2	0	158	1158
Informação	1	827	638	0	0	324	1790
Sugestão	0	0	0	0	0	6	6
Total	1	1195	1312	2	0	499	3009



Manifestação - Tema Geral

Período: Jan a Jun/2026

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	1	0	2
Atendimento	0	55	0	34	252	0	341
Competência de outro órgão	0	0	0	11	2	1	14
Comunicação	0	0	0	1	8	0	9
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	320	493	0	813
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	307	425	4	736
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	85	122	0	207
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	395	487	1	883
Taxas/Pagamentos	0	0	0	4	0	0	4
Total	0	55	0	1158	1790	6	3009