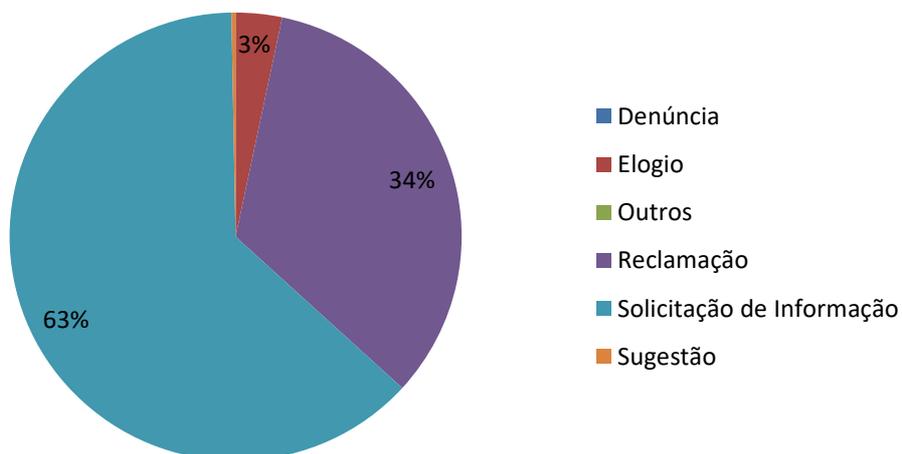


**DEMANDAS DE OUVIDORIA  
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

**Tipos de Manifestação**

*Período: Jan a Jun/2022*

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Quantidade</b>
Denúncia	0
Elogio	68
Outros	0
Reclamação	686
Solicitação de Informação	1289
Sugestão	6
<b>Total</b>	<b>2049</b>

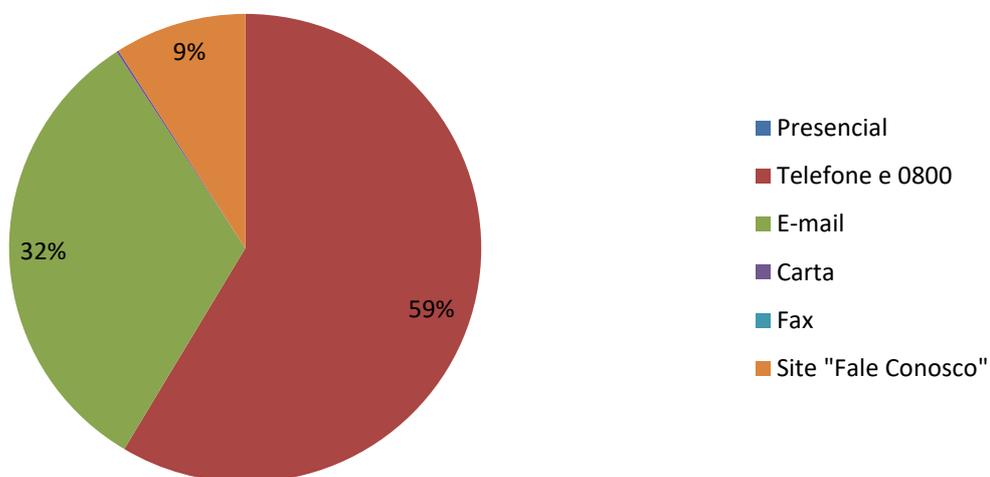




### Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2022

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	53	13	0	0	2	68
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	266	358	3	0	59	686
Informação	0	880	290	0	0	119	1289
Sugestão	0	1	0	0	0	5	6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1200</b>	<b>661</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>185</b>	<b>2049</b>





### Manifestação - Tema Geral

Período: Jan a Jun/2022

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	2	0	3
Atendimento	0	68	0	34	136	0	238
Competência de outro órgão	0	0	0	14	19	0	33
Comunicação	0	0	0	1	14	0	15
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	210	268	0	478
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	200	364	2	566
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	46	313	0	359
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	1	0	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	160	172	4	336
Taxas/Pagamentos	0	0	0	19	1	0	20
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>686</b>	<b>1289</b>	<b>6</b>	<b>2049</b>