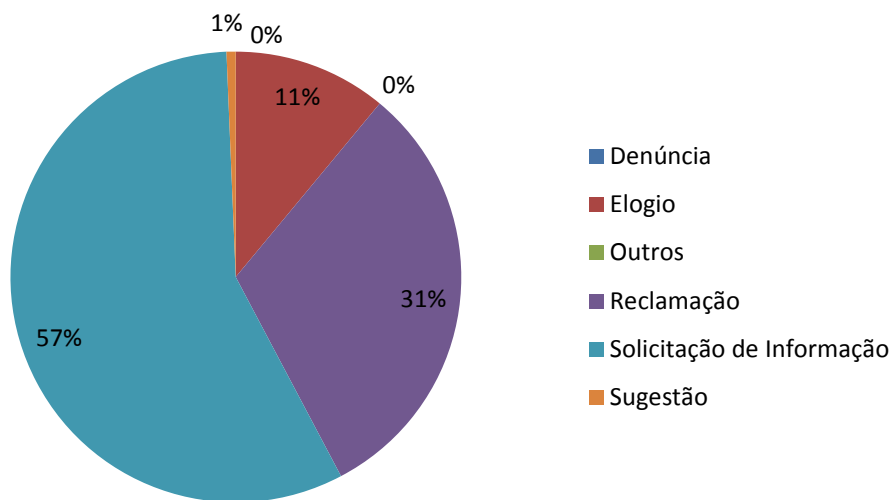


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jul a Dez/2016

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	314
Outros	0
Reclamação	891
Solicitação de Informação	1627
Sugestão	19
Total	2851

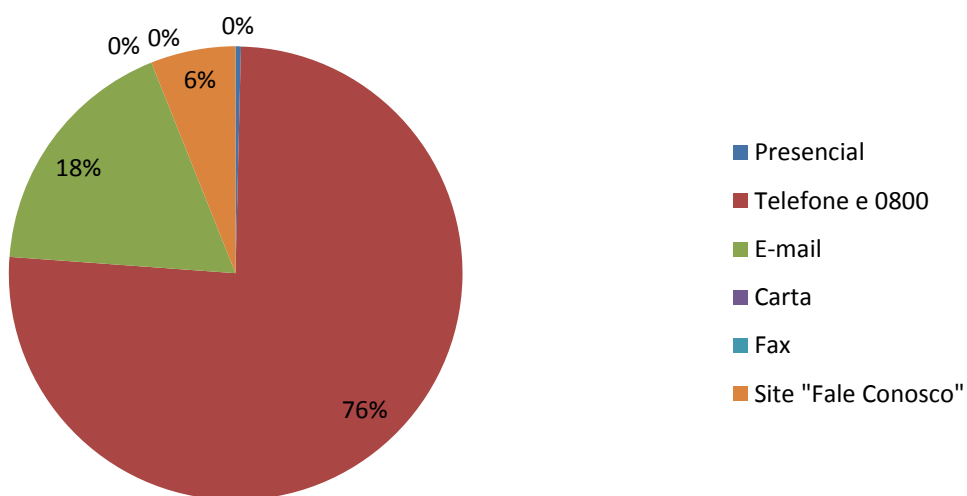




Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2016

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	299	7	0	0	8	314
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	7	519	316	0	0	49	891
Informação	4	1331	178	0	0	114	1627
Sugestão	0	11	6	0	0	2	19
Total	11	2160	507	0	0	173	2851



Manifestação - Tema Geral

Período: Jul a Dez/2016

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	2	2	1	5
Atendimento	0	309	0	62	189	0	560
Competência de outro órgão	0	0	0	17	27	0	44
Comunicação	0	0	0	3	46	0	49
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	230	285	0	515
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	5	0	363	170	11	549
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	44	695	2	741
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	10	0	10
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	120	185	5	310
Taxas/Pagamentos	0	0	0	50	18	0	68
Total	0	314	0	891	1627	19	2851