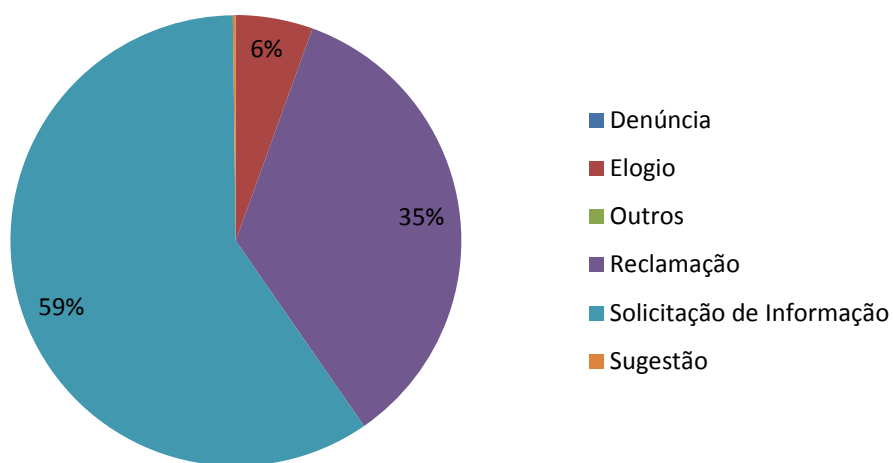


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jul a Dez/2020

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	107
Outros	0
Reclamação	676
Solicitação de Informação	1152
Sugestão	4
Total	1939

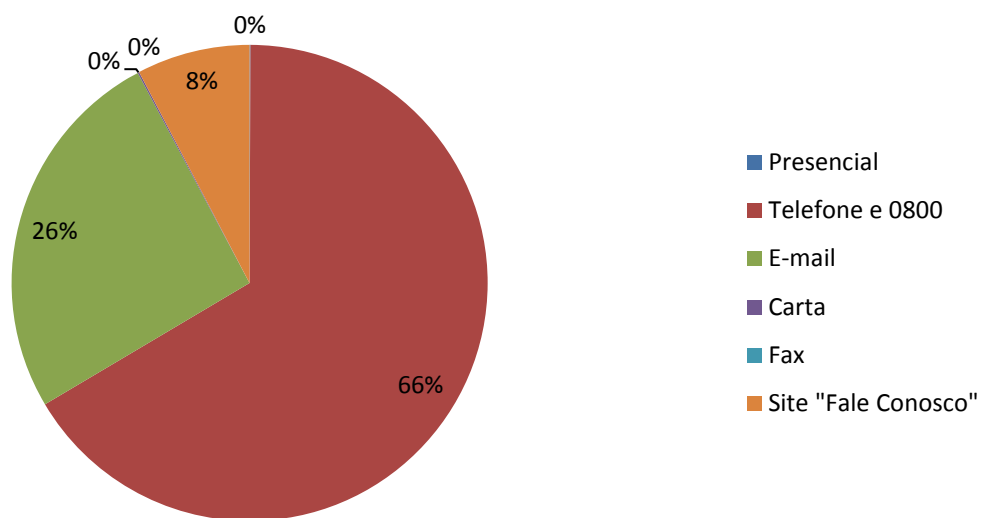




Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2020

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	104	1	0	0	2	107
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	336	308	1	0	30	676
Informação	0	845	190	1	0	116	1152
Sugestão	0	3	0	0	0	1	4
Total	1	1288	499	2	0	149	1939



Manifestação - Tema Geral

Período: Jul a Dez/2020

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	0	104	0	38	110	0	252
Competência de outro órgão	0	0	0	8	26	0	34
Comunicação	0	0	0	3	15	2	20
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	238	322	0	560
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	1	0	220	213	1	435
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	24	234	0	258
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	2	0	105	229	1	337
Taxas/Pagamentos	0	0	0	39	3	0	42
Total	0	107	0	676	1152	4	1939