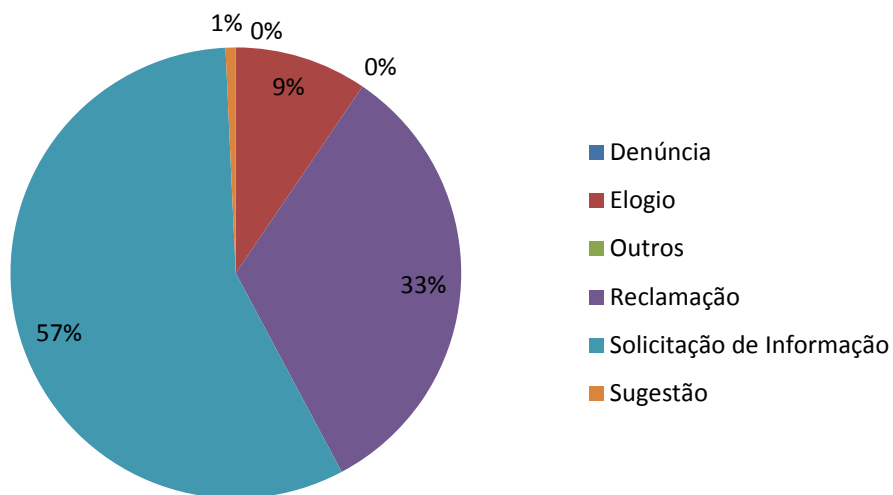


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2017

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	285
Outros	0
Reclamação	981
Solicitação de Informação	1710
Sugestão	22
Total	2998

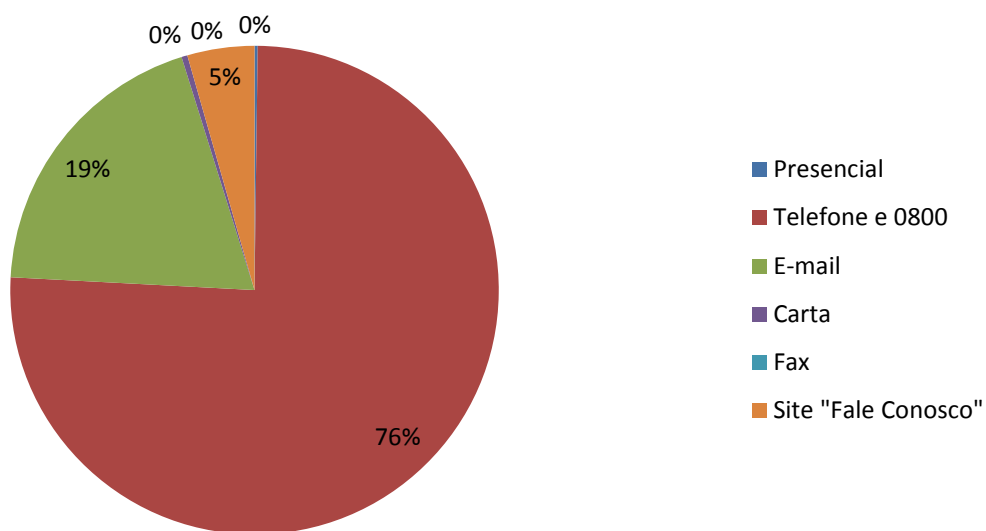




Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2017

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	277	2	0	0	6	285
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	507	401	12	0	56	981
Informação	1	1466	174	0	0	69	1710
Sugestão	0	18	2	0	0	2	22
Total	6	2268	579	12	0	133	2998



Manifestação - Tema Geral

Período: Jan a Jun/2017

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	4	0	0	4
Atendimento	0	278	0	57	143	0	478
Competência de outro órgão	0	0	0	12	18	0	30
Comunicação	0	0	0	4	44	3	51
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	237	321	0	558
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	6	0	538	155	12	711
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	30	536	1	567
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	7	0	7
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	1	0	70	463	6	540
Taxas/Pagamentos	0	0	0	29	23	0	52
Total	0	285	0	981	1710	22	2998