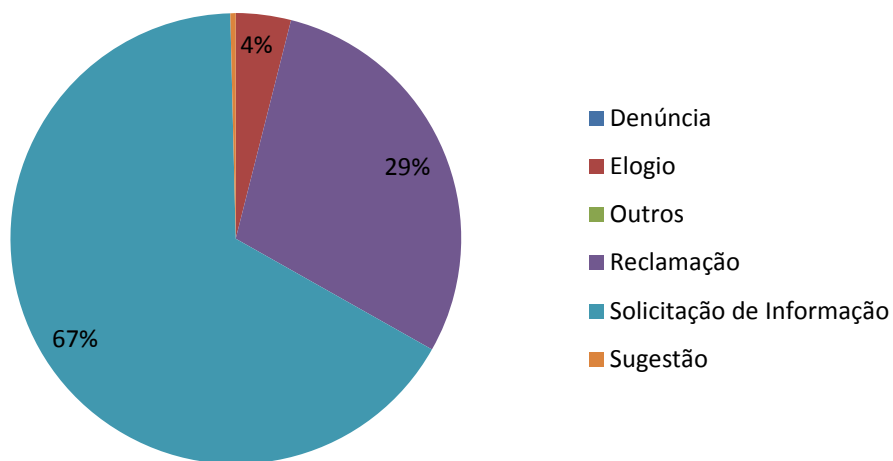


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2019

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	121
Outros	0
Reclamação	899
Solicitação de Informação	2041
Sugestão	12
Total	3073

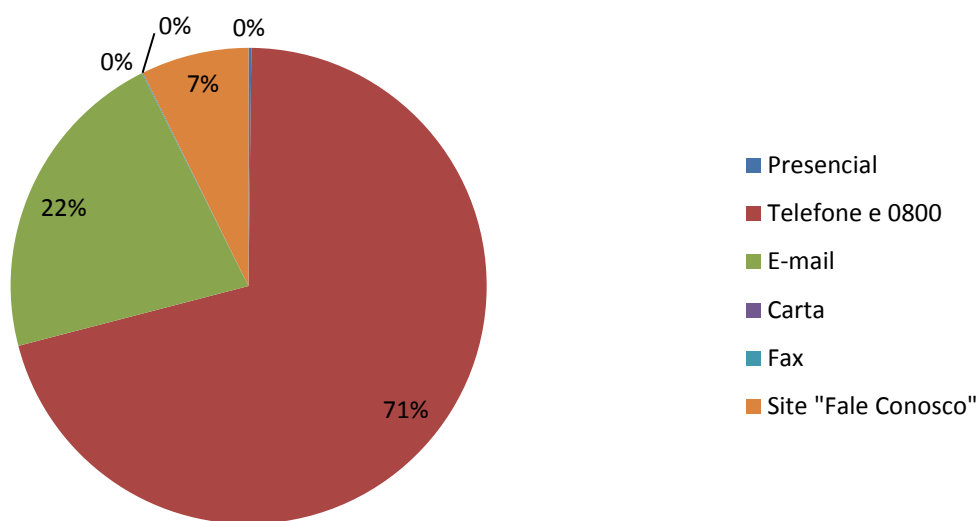




Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2019

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	110	6	0	0	5	121
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	368	437	0	2	87	899
Informação	0	1691	220	0	0	130	2041
Sugestão	1	5	3	0	0	3	12
Total	6	2174	666	0	2	225	3073



Manifestação - Tema Geral

Período: Jan a Jun/2019

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	3	1	0	4
Atendimento	0	117	0	54	133	0	304
Competência de outro órgão	0	0	0	20	71	0	91
Comunicação	0	0	0	1	40	1	42
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	249	345	0	594
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	4	0	336	269	8	617
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	97	951	2	1050
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	107	208	1	316
Taxas/Pagamentos	0	0	0	32	23	0	55
Total	0	121	0	899	2041	12	3073