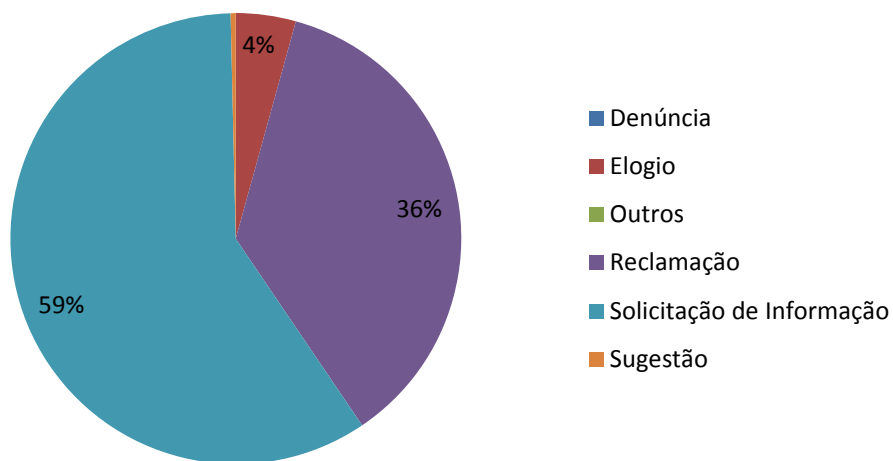


**DEMANDAS DE OUVIDORIA  
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

**Tipos de Manifestação**

*Período: Jan a Jun/2020*

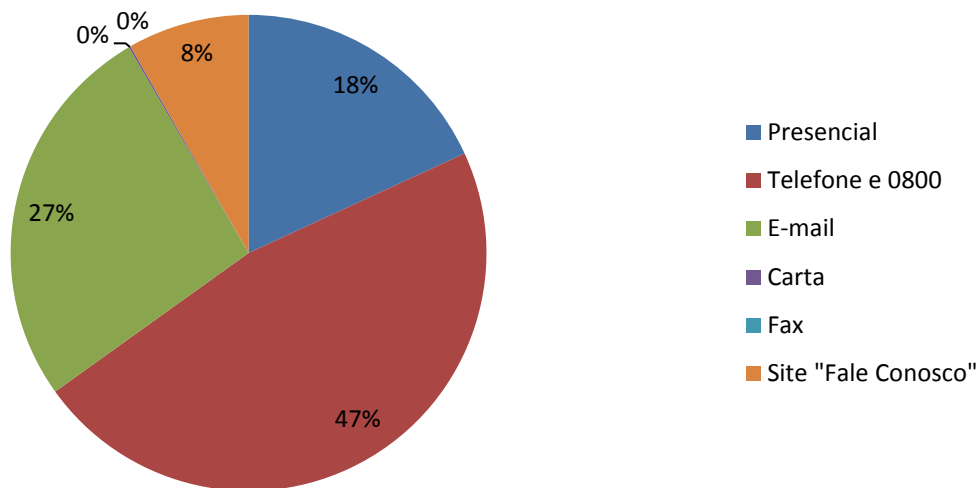
<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Quantidade</b>
Denúncia	0
Elogio	70
Outros	0
Reclamação	592
Solicitação de Informação	965
Sugestão	6
<b>Total</b>	<b>1633</b>



**Formas de Contato**

*Período: Jan a Jun/2020*

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	3	61	2	0	0	4	70
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	288	255	0	0	48	592
Informação	290	417	175	2	0	81	965
Sugestão	2	1	1	0	0	2	6
<b>Total</b>	<b>296</b>	<b>767</b>	<b>433</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>135</b>	<b>1633</b>



**Manifestação - Tema Geral**

*Período: Jan a Jun/2020*

<b>Tema Geral</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Elogio</b>	<b>Outros</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Informação</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Total</b>
Acesso	0	0	0	1	3	0	4
Atendimento	0	66	0	35	101	0	202
Competência de outro órgão	0	0	0	10	30	1	41
Comunicação	0	1	0	2	23	0	26
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	173	243	0	416
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	3	0	191	194	4	392
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	56	117	0	173
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	83	254	1	338
Taxas/Pagamentos	0	0	0	41	0	0	41
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>592</b>	<b>965</b>	<b>6</b>	<b>1633</b>