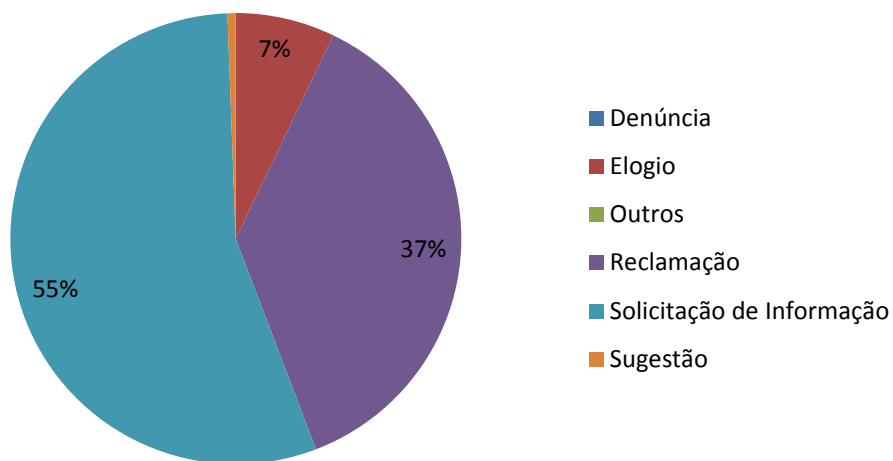


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jul a Dez/2019

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	166
Outros	0
Reclamação	863
Solicitação de Informação	1285
Sugestão	14
Total	2328

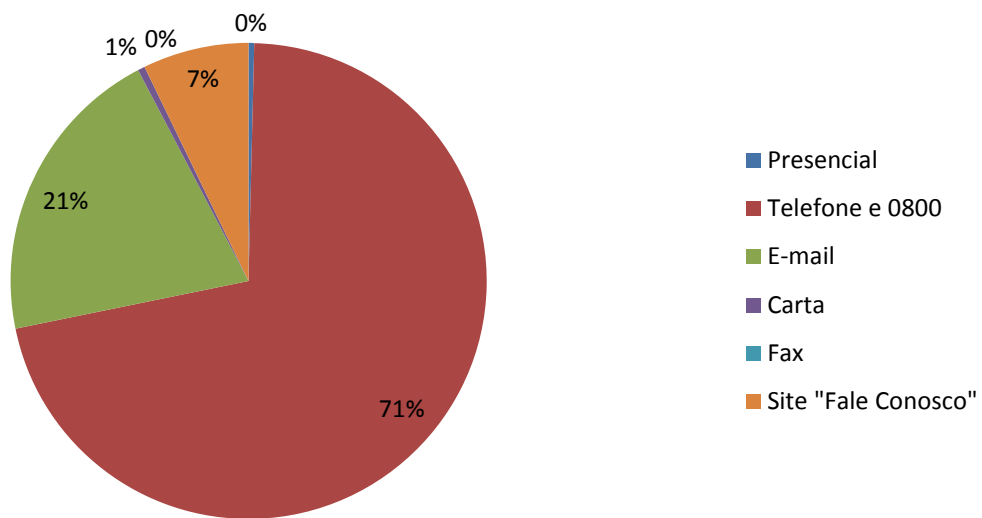




Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2019

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	157	5	0	0	4	166
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	497	306	9	0	46	863
Informação	4	1001	162	2	0	116	1285
Sugestão	0	7	5	0	0	2	14
Total	9	1662	478	11	0	168	2328



Manifestação - Tema Geral

Período: Jul a Dez/2019

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	2	0	0	2
Atendimento	0	164	0	49	148	0	361
Competência de outro órgão	0	0	0	10	32	0	42
Comunicação	0	0	0	1	30	0	31
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	206	294	0	500
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	2	0	201	181	9	393
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	208	339	0	547
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	129	256	5	390
Taxas/Pagamentos	0	0	0	57	5	0	62
Total	0	166	0	863	1285	14	2328