

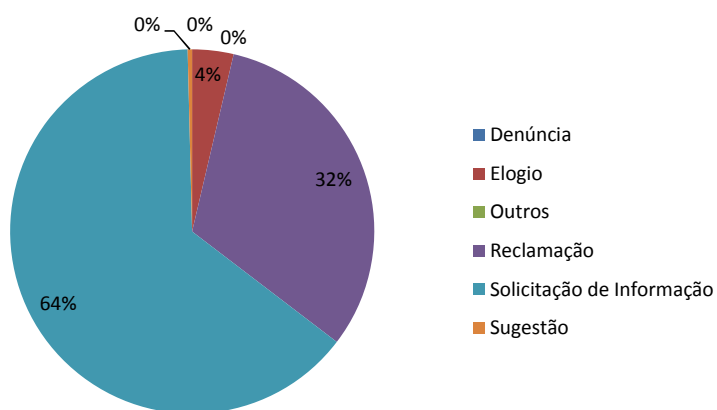


DEMANDAS DE OUVIDORIA CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2016

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	109
Outros	0
Reclamação	948
Solicitação de Informação	1918
Sugestão	12
Total	2987

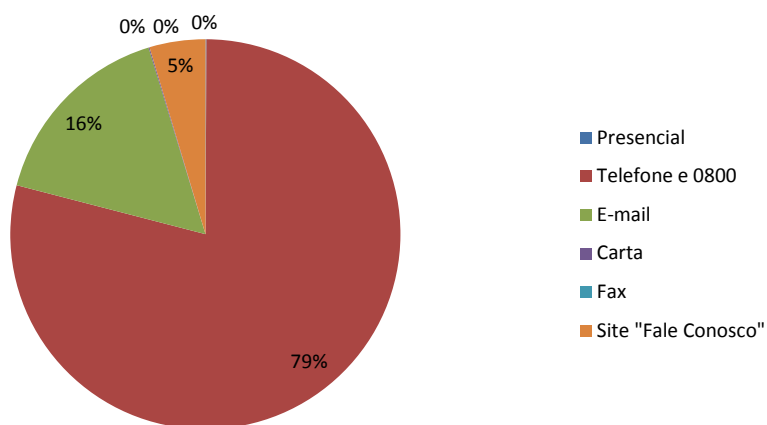




Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2016

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	98	9	0	0	2	109
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	675	233	0	0	40	948
Informação	3	1576	241	3	0	95	1918
Sugestão	0	9	2	0	0	1	12
Total	3	2358	485	3	0	138	2987





Manifestação - Tema Geral

Período: Jan a Jun/2016

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	4	0	0	4
Atendimento	0	103	0	79	137	0	319
Competência de outro órgão	0	0	0	20	20	0	40
Comunicação	0	0	0	1	32	1	34
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	1	459	0	460
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	5	0	434	180	6	625
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	19	532	0	551
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	1	0	330	558	5	894
Taxas/Pagamentos	0	0	0	60	0	0	60
Total	0	109	0	948	1918	12	2987