

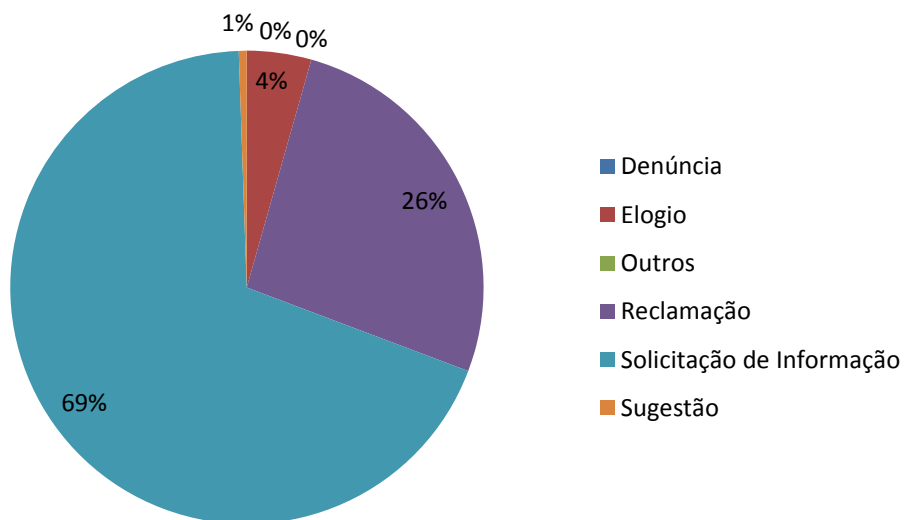


DEMANDAS DE OUVIDORIA CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS

Tipos de Manifestação

Período: Jul a Dez/2018

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	143
Outros	0
Reclamação	859
Solicitação de Informação	2239
Sugestão	18
Total	3259

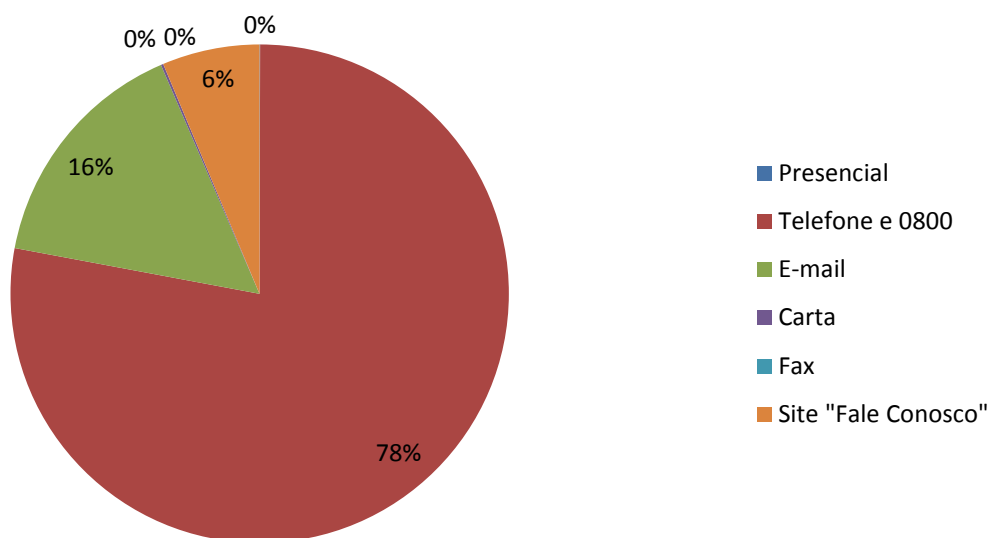




Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2018

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	127	6	0	0	10	143
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	507	287	4	0	61	859
Informação	1	1895	210	1	0	132	2239
Sugestão	0	10	5	0	0	3	18
Total	1	2539	508	5	0	206	3259



Manifestação - Tema Geral

Período: Jul a Dez/2018

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	0	139	0	55	139	0	333
Competência de outro órgão	0	0	0	9	35	1	45
Comunicação	0	0	0	8	35	1	44
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	214	319	0	533
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	2	0	332	461	11	806
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	140	984	2	1126
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	5	0	5
Políticas públicas	0	0	0	0	1	0	1
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	2	0	74	231	3	310
Taxas/Pagamentos	0	0	0	27	28	0	55
Total	0	143	0	859	2239	18	3259