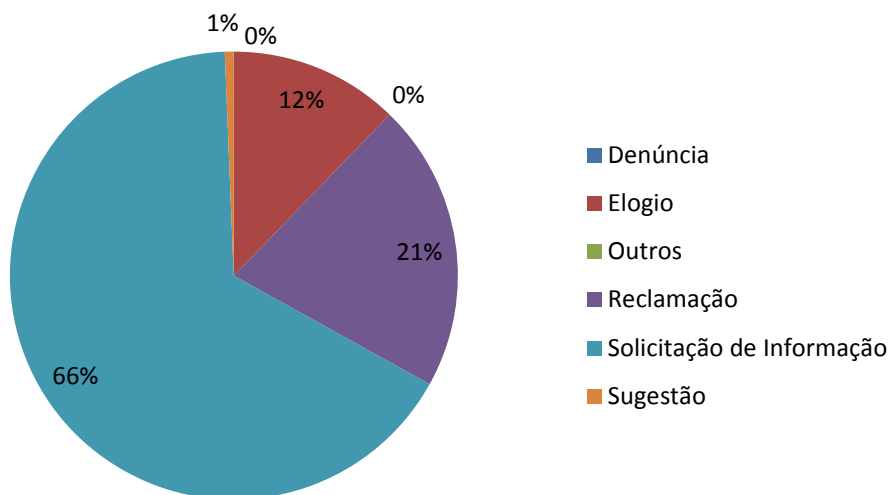


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jul a Dez/2017

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	402
Outros	0
Reclamação	684
Solicitação de Informação	2177
Sugestão	21
Total	3284

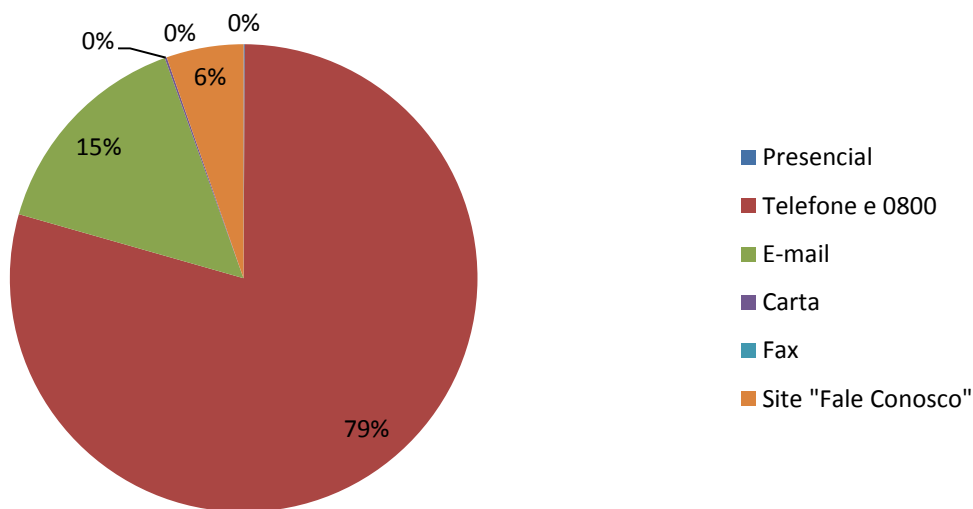




Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2017

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	393	2	0	0	7	402
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	328	305	5	0	44	684
Informação	1	1869	187	0	0	120	2177
Sugestão	0	15	2	0	0	4	21
Total	3	2605	496	5	0	175	3284



Manifestação - Tema Geral

Período: Jul a Dez/2017

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	4	1	0	5
Atendimento	0	395	0	44	182	0	621
Competência de outro órgão	0	0	0	17	84	1	102
Comunicação	0	0	0	3	47	1	51
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	225	297	0	522
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	5	0	294	260	17	576
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	11	720	0	731
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	7	0	7
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	2	0	59	547	2	610
Taxas/Pagamentos	0	0	0	27	32	0	59
Total	0	402	0	684	2177	21	3284