

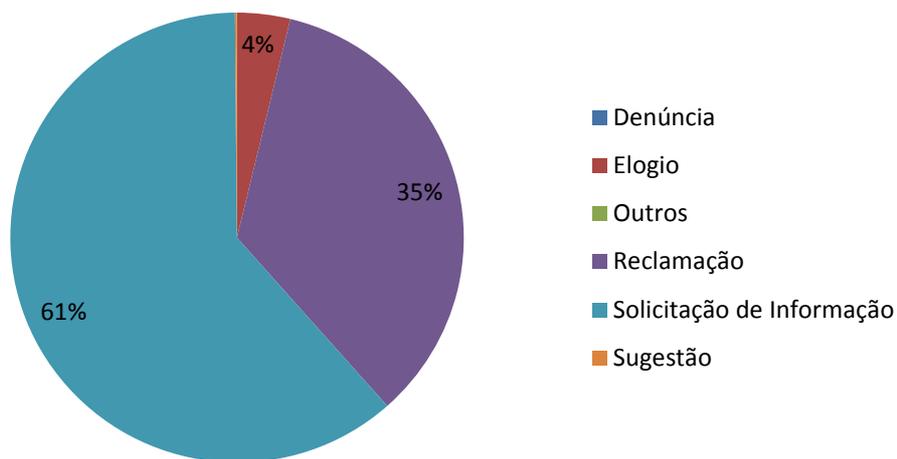


DEMANDAS DE OUVIDORIA CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2021

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	78
Outros	0
Reclamação	714
Solicitação de Informação	1264
Sugestão	3
Total	2059

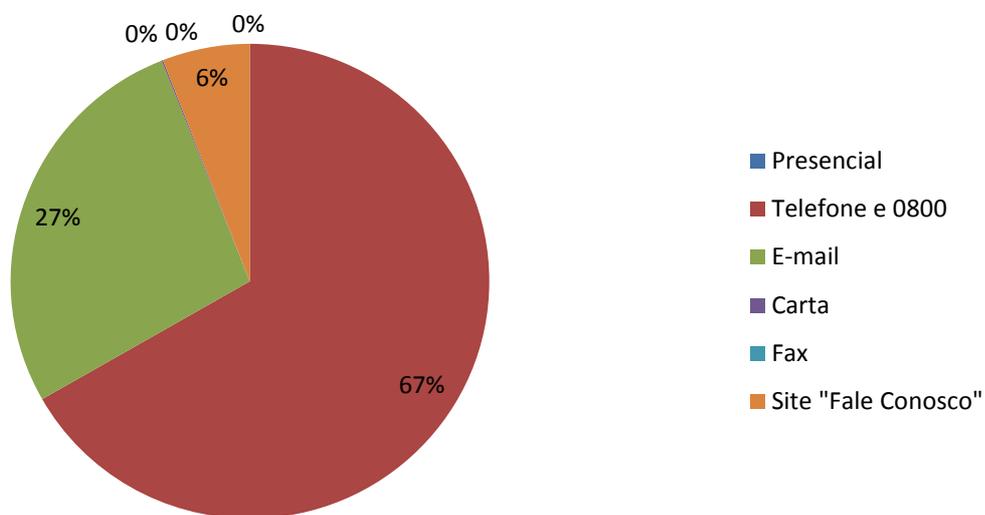




Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2021

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	72	5	0	0	1	78
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	336	337	2	0	39	714
Informação	0	966	218	0	0	80	1264
Sugestão	0	0	1	0	0	2	3
Total	0	1374	561	2	0	122	2059



Manifestação - Tema Geral

Período: Jan a Jun/2021

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	78	0	26	141	0	245
Competência de outro órgão	0	0	0	15	28	0	43
Comunicação	0	0	0	2	22	0	24
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	215	294	0	509
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	252	282	3	537
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	56	269	0	325
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	3	0	3
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	124	221	0	345
Taxas/Pagamentos	0	0	0	24	4	0	28
Total	0	78	0	714	1264	3	2059